



Algemene voorwaarden Inkopo B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: Inkopo B.V.

Opdrachtgever: de wederpartij van Gebruiker.

Partij(en): Gebruiker en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst (c.q. opdracht) tussen Gebruiker en Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker c.q. opdrachten verstrekt aan Gebruiker, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever is van toepassing als deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3. Offertes

De door Gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Gebruiker zal de overeenkomst c.q. opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever conformeert zich gedurende de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht aan de eisen van goed opdrachtgeverschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan (medewerkers van) Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst c.q. opdracht, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de geoffeerde en/of gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat (medewerkers van) Gebruiker is uitgegaan van door (medewerkers van) Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

De overeenkomst c.q. opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een termijn te vergunnen van minimaal één maand om alsnog te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op

overschrijding van de uitvoeringstermijn. Er is nimmer sprake van overschrijding van de uitvoeringstermijn door Gebruiker indien:

de overschrijding het gevolg is van tussentijdse wijzigingen c.q. toevoegingen aan de opdracht; benodigde gegevens door Opdrachtgever niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt; de vertraging niet aan Gebruiker te verwijten is.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst c.q. opdracht dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst c.q. opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van (de calculatie van) dit honorarium tot gevolg heeft. Deze overschrijding, bijvoorbeeld als gevolg van meer benodigde bijeenkomsten of extra werkzaamheden, wordt als meerwerk in rekening gebracht en gefactureerd. In afwijking van lid 3 zal Gebruiker geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend. Meerwerk welke het gevolg is van omstandigheden welke aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend worden op basis van de geoffreerde tarieven via nacalculatie gefactureerd. Hierbij overlegt Gebruiker een urenspecificatie.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, templates, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet, zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Gebruiker behoudt het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij de aard van de overeenkomst of de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste 30 dagen in acht te nemen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

Buiten hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij:

(voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; de andere partij zijn huidige onderneming staakt, of een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd; dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

Buiten hetgeen in het vorige lid en elders in de overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van minimaal één maand om alsnog te presteren wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst c.q. opdracht voort te duren, blijven nadien bestaan. Artikel 7 en 8 van deze voorwaarden zijn in ieder geval naar hun aard bestemd om na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst c.q. opdracht voort te duren.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de bevoegd vertegenwoordiger van Gebruiker. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze voorwaarden.

Artikel 12. Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vast honorarium is gebaseerd op de calculatie van een bepaald aantal bijeenkomsten, uren en werkzaamheden. Bij acceptatie van het vast honorarium conformeert Opdrachtgever zich aan deze calculatie. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de door Gebruiker geoffeerde en/of gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. Bij overeenkomsten c.q. opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Indien Gebruiker met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen indien Gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van offerte en start dienstverlening significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van de kosten, bijvoorbeeld lonen en inflatie.

Artikel 13. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een sommatie, dan wel een ingebrekestelling vereist zal zijn; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Gebruiker en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever verschuldigd:

over de eerste € 5.000,00 5% over het meerdere tot € 10.000,00 4% over het meerdere tot € 25.000,00 3% over het meerdere tot € 100.000,00 2% over het meerdere 1%.

Indien Gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Uit het enkele feit, dat Gebruiker zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte van en de gehoudenheid van Opdrachtgever tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Ingeval in het kader van incassomaatregelen het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd is deze even eens de in het desbetreffende Arrondissement gebruikelijke kosten van een faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Ofschoon de overeenkomst c.q. opdracht door Gebruiker naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Gebruiker geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen. Gebruiker is ten opzichte van Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van Gebruiker voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de hem voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Artikel 16. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De arrondissementsrechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst c.q. opdracht tussen Gebruiker en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.